



ZPĚTNÁ VAZBA ŘEDITEL KOUČEM

Marian Janko, ZŠ Týniště nad Orlicí

Když zhodnotím svoji zkušenost s koučovacím přístupem od září do května, tak těch poznatků za 8 setkání bylo nespočet. Pokusím se vyjádřit ve stručnosti ty nejdůležitější.

Poznal jsem nové zajímavé lidi, kteří mě po všech stránkách obohatili svými zkušenostmi. Ať se jedná o lektory či ředitele základních a mateřských škol. Co člověk – to jiný úhel pohledu, pozoruhodná inspirace, odlišné postupy.

Už po prvním setkání opadly moje obavy týkající se obsahu kurzu a struktury jejich účastníků. Hlavně díky všem lektorům (velké poděkování patří panu Mgr. Jiřímu Šmejkalovi, ACC, který nás měl na prvním setkání a také nejčastěji) se tu vytvořila taková příjemná až báječná atmosféra klidu, pohody a relaxace, že sem člověk nejedí z donucení, ale naprosto dobrovolně.

Dokázali jsme se tu v rámci celé naší skupiny stmelit, odhodili veškeré obavy a počáteční stud. Teoretické poznatky byly jenom v omezené rovině a převládaly jednoznačně praktické dovednosti a cvičení. Vše bylo propracováno do nejmenšího detailu, že těch 7 hodin včetně přestávek uplynulo vždy neskutečně rychle.

Od počátku nás koučovali tak, aby nás to všechny bavilo, přinášelo nám to něco nového, nepoznaného a hlavně jsme si všechno mohli názorně vyzkoušet, prokonzultovat a zhodnotit. Líbilo se mi, že se nikdy nespěchalo za každou cenu. Pokud jsme některým technikám nerozuměli, vše se v klidu a bez emocí zopakovalo. Nikdy se nikdo na nás nezlobil. Lektoři s námi měli opravdu „svatou“ trpělivost. Vyznávalo se pravidlo typu: „Někdy méně, znamená více!“

V průběhu kurzu jsem poznal, že koučování má přesně daná pravidla, metody a techniky. Není to nic spontánního. Je tu široká škála možností, jak reagovat v konkrétních, obzvláště krizových situacích, které mohou naprosto nenásilným způsobem předávat dál.

Ve velmi pozitivním duchu kvitují zavedení triád, které sloužili mezi jednotlivými setkáními k praktickému vyzkoušení a procvičení nových dovedností. Osvědčilo se nám to natolik, že v tomto duchu vzájemného setkávání na tradičním místě – v kavárně na Mírovém náměstí v Týništi nad Orlicí, budeme pokračovat i nadále.

Koučovací dovednosti, které jsem načerpal a vyzkoušel v tomto kurzu, využívám v každodenní práci se svými zaměstnanci, žáky, rodiči, dodavateli zboží a služeb, zřizovatelem či širokou veřejností. Stále se učím stanovit si cíl v rámci reálného projektu, snažím se rozvinout své manažerské kompetence, dívám se na danou problematiku z více úhlů pohledu, pokouším se vystoupit ze zaběhnutých myšlenkových schémat, hledám stále novou motivaci, toužím stále po nějakých pozitivních změnách, překonávám pracovní životní etapy a využívám případné krize pro vlastní osobní i profesní rozvoj v mém životě.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



Eva Musilová, MŠ Borohrádek

Jako začínající ředitelka jsem velmi uvítala kurz Ředitel koučem. Ve funkci ředitelky jsem byla prvním rokem a s vedením lidí jsem neměla žádné zkušenosti. Cítila jsem potřebu začít pracovat sama na sobě, abych dokázala vést svůj tým. Na kurzu v Libchavách jsem ocenila sdílení zkušeností s dalšími lidmi. Bylo a je pro mě neocenitelné, že mohu věci, které se točí kolem školy probrat s dalšími lidmi. Díky kurzu jsem si uvědomila, že já jsem to kormidlo naší lodi, že já udávám směr, kam se naše škola bude ubírat v dalších letech. Vypracovala jsem si dlouhodobý plán, co chci v mateřské škole dokázat, kam školu směřovat. Pochopila jsem, že věci se nemění hned, ale vše má svůj čas.

I moje kolegyně navštěvovaly nebo navštěvují kurzy Učitel koučem a Pedagog mentorem. Já vidím změny, které se ve škole odehrávají díky těmto kurzům. V rámci celé školy pracujeme na týmové supervizi pod vedením naší mentorky a společně diskutujeme nad tématy předškolní diagnostiky, třídních vzdělávacích plánů nebo kooperativního učení. V neposlední řadě mají tato setkávání i stmelující charakter. Jsem přesvědčená, že ve škole, kde panuje dobrá nálada, bezpečné klima a otevřená komunikace, se lépe pracuje a to se odráží především na výsledcích výchovně vzdělávacího procesu.

Iva Příbylová, ZŠ TGM Borohrádek

Chtěla bych poděkovat MAP Kosteletcko, za možnost absolvovat kurz Ředitel koučem v krásném prostředí Akademie Libchavy. Poděkování patří i Akademii – všechna setkání jsme si společně užili a ráda bych do Libchav nasměrovala i nějakou akci pro náš pedagogický sbor.

Během absolvování kurzu jsem si uvědomila, že některé momenty koučovacího přístupu používám. Kurz mi ale napomohl tyto prvky dát do systému a vědomě je používat.

Určitě více vnímám sebe i druhé, dovedu lépe naslouchat. Uvědomuji si sílu GROW, jaký je skvělý pocit dovést druhého k poznání, že si sám nachází cestu k vlastnímu rozvoji. Snažím se rozvíjet pozitivní postoje jak u zaměstnanců, tak u žáků.

Kurz Ředitel koučem společně s literaturou zaměřenou na pozitivní přístup ovlivnil i můj postoj k životu. Věřím, že koučování má nejen ve škole obrovský potenciál, a je jen na nás, jak se nám bude dařit ho uplatňovat.

Dagmar Siegllová, Masarykova ZŠ a MŠ Čermná nad Orlicí

Na seminář Ředitel koučem jsem se vždy těšila. Navázali jsme s ostatními řediteli užší spolupráci, vyměňovali jsme si spolu zkušenosti a vzájemně si radili. Přátelské vztahy, konzultace a rady fungují dodnes. Také lektoři v kurzu byli ochotní, fundovaní a v neposlední řadě bylo i prostředí pohostinné a uklidňující. Naučili jsme se nové metody pro vlastní práci, vedení rozhovoru i vedení týmu.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

Jitka Kadrmasová, CZŠ Borohrádek

Před tímto kurzem jsem již měla absolvovaný cyklus seminářů Pedagog mentorem, proto jsem mohla mnohem více rozvinout svůj potenciál. Při zpětném pohledu byl kurz naprosto základním poznáním toho, jakým způsobem vést svůj tým a celou sborovnu. Jedná se o soubor velmi efektivního jednání s lidmi, ať už přes kouč pozici, silné otázky, čistou mysl nebo naslouchání. Svě místo tu má mimo jiné time management, vize a plánování. Kurz mě naučil lidi vést a práci delegovat oproti tomu své zaměstnance řídit a práci jim určovat, Jitka Kadrmasová.

Simona Baláčková, ZŠ a MŠ Albrechtice nad Orlicí

Co jsem si díky kurzu ŘK uvědomila?

Kurzy probíhaly v nádherném prostředí každý měsíc a já se vždy těšila, co zajímavého mě čeká. Jelikož náplň práce ředitelky na malotřídní škole je velmi náročná a pro mě byla tehdy nová, bylo zpočátku velmi těžké se učit delegovat úkoly na zaměstnance a přitom mít důvěru, že to vše zvládnou v klidu a bez problémů. Díky kurzu jsem si postupně osvojovala zajímavé techniky ohledně vedení a přístupu k lidem a cítila jsem ve svém jednání více jistoty, ale i odolnosti vůči negativním reakcím těch, kteří změnu nechtěli a báli se otevřít novému naladění se na novou vlnu. Jako motivaci jsem využívala otevřené pozitivní otázky zaměřené do budoucnosti, raport a pak jsem si jen pozorovala, co se děje uvnitř mého týmu. Změny nastávaly každým dnem a já měla velkou radost, že má moje práce na sobě takový smysl. Také se mi podařilo namotivovat 3 učitelky do kurzu – Učitel koučem a od té chvíle jsem cítila velkou podporu a vzájemnou spolupráci alespoň s některými stejně naladěnými jedinci.

Největším přínosem z kurzu pro mě bylo setkávat se s řediteli z různých škol, společně sdílet, předávat si zkušenosti z praxe a zároveň dostávat cenné rady z akademie v oblasti koučování. Nejvíce inspirující pro mě však byla Triáda, a jelikož jsme ve skupince měli jednoho muže, kdy jeho pohled byl vždy něčím odlišný, tak jsem to vnímala jako velmi obohacující proces. Koučovací přístup jsem si vyzkoušela i při Triádách – třídních schůzkách, které jsem zažívala úplně poprvé a měla jsem velmi dobrý pocit ze společného naladění se na stejnou vlnu a zároveň zacílení se správným směrem, aby byla spokojenost na všech stranách – rodič – dítě – učitel. Seminář pod vedením úžasné lektorky pí Ludvíčkové byla pro mě a troufám si říct i pro všechny zaměstnance, třešnička na dortu s úžasným naladěním začít využívat triády i v MŠ.

Kateřina Guldánová, kurz absolvovala jako ředitelka ZŠ a MŠ Lípa nad Orlicí

Kurz Ředitel koučem byl pro mě plynulým navázáním na předchozí kurz Učitel koučem. I tento kurz byl pro mě především o sebepoznání, dále o poznávání druhých, interakci a vzájemném sdílení. Díky kurzu jsem si upevnila své předchozí dovednosti kouče jako je dávání zpětné vazby, komunikace v pozitivním rámci s otevřeným srdcem, umění raportu jako základu důvěry a bezpečí, techniky



backtrackingu i pokládání silných otázek, zaměřování se na cíl s využitím metody GROW atd. Dále jsem se obohatila o další koučovací dovednosti z oblasti řízení týmu, motivace lidí, projektových strategií a procesů ve škole. To vedlo konkrétně k ujasnění mých koučovacích hodnot a postojů, k sebepoznání a objevení schopností leadra, který může pomáhat druhým v jejich osobním růstu a tím zároveň pomáhat celému týmu naplňovat společné vize.

Helena Horská, ředitelka, ZŠ a MŠ Čestice

Moje zkušenost s koučovacím přístupem

Když mi moje milá kolegyně Katka Guldánová doporučila přihlásit se do kurzu ředitel koučem, měla jsem pouze velice obecnou představu o tom, co to je koučování. Hned na první lekci mě principy koučovacého přístupu, nejen vysvětlené, ale hlavně předvedené a na vlastní kůži vyzkoušené, za asistence Jiřího Šmejkal, oslovily. Za svůj profesní život jsem zažila nespočet různých kurzů a školení. Tento se stal pro mne výjimečný tím, že jsme si vše ihned vyzkoušeli na sobě – prožili jsme si to.

Čím mě kurz ředitel koučem obohatil? V jeho průběhu jsem si uvědomila, že jsem z koučování tak nadšená hlavně proto, že jeho principy vycházejí z mého celoživotního osobního i profesního přesvědčení a je v souladu s hodnotami, které vyznávám i s mými postoji k životu a práci. Ověřila jsem si, že jdu správným směrem, ale někdy si vybírám příliš dlouhou a zbytečně složitou cestu. Koučovací přístup – jeho zásady, pravidla a techniky mi pomohly uvědomit si některé věci a uspořádat si je. Techniky a postupy, které jsme se učili, mi ukázaly, že k cíli se dá dojít jednoduššími, vyzkoušenými a ověřenými cestami. Není potřeba tápat a objevovat objevené. Je možné tak ušetřit čas i energii.

Které součásti koučovacého přístupu jsem nejvíce využívala a neustále využívám? Jednoznačně jsou to otevřené pozitivní otázky na budoucnost – vědomě pokládané. To je něco, co se stalo samozřejmou součástí mého profesního i osobního života.

Na čem mohu stavět? Myslím, že moje silná stránka je raport. Umím nastolit pocit bezpečí a důvěry a tím si zajistit otevřenost i dát dostatečný prostor pro vyjádření i podporu pro to, aby se ostatní vyjádřili.

V čem se potřebuji a chci rozvíjet? Ráda bych trénovala schopnost mít při rozhovoru „čistou mysl“ bez očekávání a hodnocení. Potřebuji pracovat na delegování. Častěji si potřebuji uvědomovat možnost přerámcování do pozitivního modulu. Ráda bych zvědomila proces přestupování z role do role. Chci zlepšit cílování a dále se rozvíjet ve vědomé komunikaci a individuálním vedení podřízených.

Diskuse, které jsme vedli s našimi lektory i s milými kolegy ohledně koučování a koučovacého přístupu mi pomohly najít novou chuť do práce. Pomohly mi vidět budoucnost pozitivněji. Získala jsem i inspirace, které se koučování týkaly pouze okrajově. Utvrdila jsem se v tom, že spolupráce, sdílení a podpora je to, co je pro nás všechny tak důležité. Hlavně jsem se přesvědčila, že jsou ještě další oblasti, ve kterých se potřebuji a chci posouvat. Pomoc pro tento rozvoj existuje a funguje. Děkuji za to.

